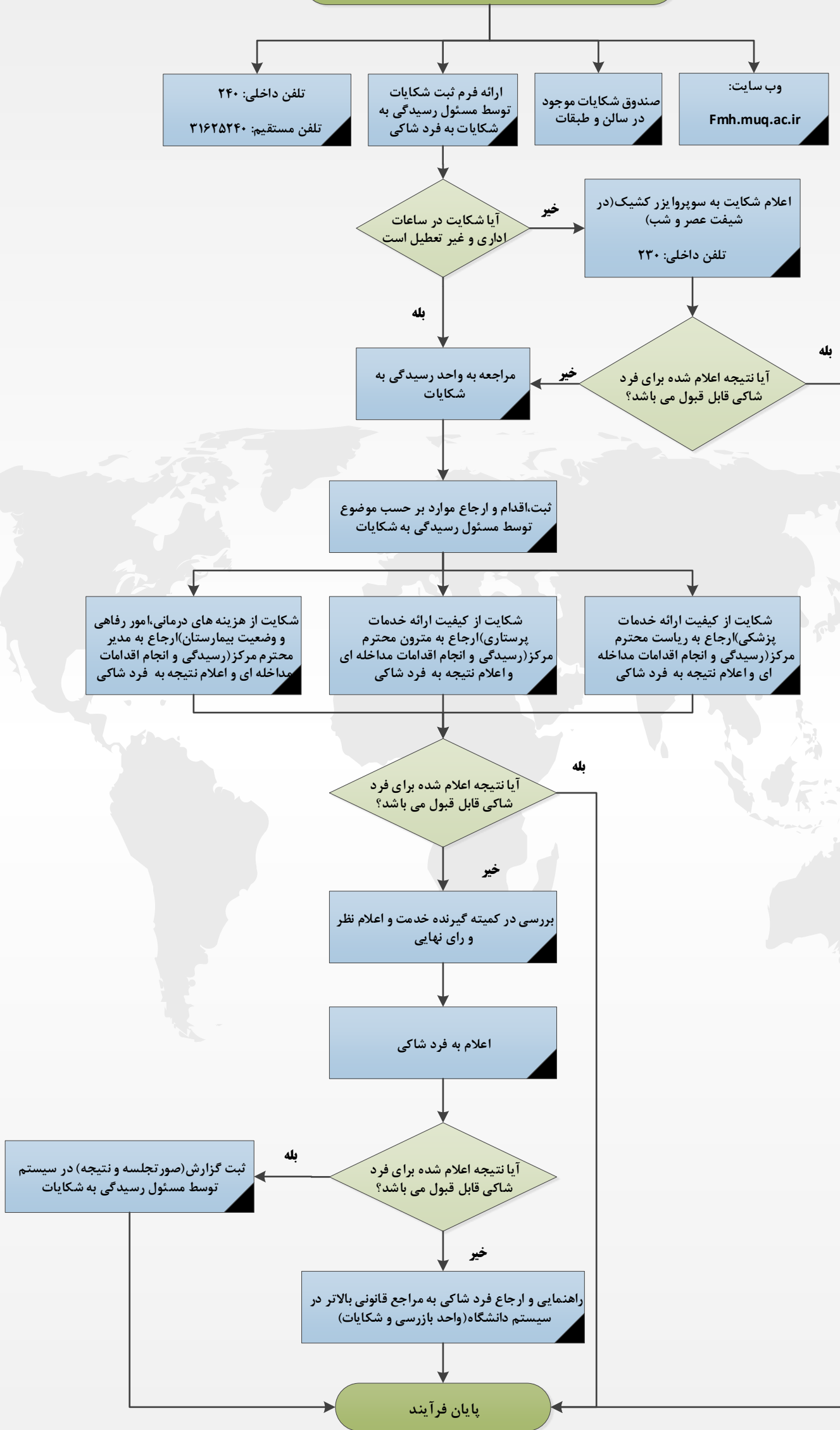


فرآیند رسیدگی به شکایات در ساعات اداری و غیر اداری

مراجعه شاکی به واحد رسیدگی به شکایات (بیمار-همراه بیمار)



تصویب و ابلاغ کننده:
آقای دکتر حیدری
ریاست مرکز

تأیید کننده:
آقای دلاوری
مدیریت مرکز

تهیه کننده:
آقای عموحسینی
کارشناس بهبود کیفیت